

Kein Internet zuhause – was tun?

Wenn dein Internet plötzlich nicht mehr geht, kann das viele Gründe haben. Mit dieser Anleitung findest du schnell heraus, woran es liegt – **auch ohne Technik-Wissen**.

1. Wer hat das Problem?

Frag dich zuerst:

- **Geht das Internet nur auf einem Gerät nicht?**
→ Dann stimmt wahrscheinlich **etwas mit diesem Gerät** nicht.
 - **Geht das Internet auf allen Geräten nicht (Handy, Laptop, Fernseher)?**
→ Dann liegt das Problem **am Router, Modem oder beim Anbieter**.
-

2. Verbindung prüfen

 Handy/Tablet:

- Bist du **mit WLAN verbunden**?
- Ist der **Flugmodus aus**?
- **Mobile Daten aus**? Sonst kann das verwirren.

 Laptop/PC:

- Bist du per **Kabel oder WLAN** verbunden?
 - Steck das **Kabel einmal ab und wieder an**.
 - Bei WLAN: Ist das WLAN-Symbol da? Signal stark?
-

3. Router neu starten

- Zieh den **Stecker vom Router/Modem** raus (das Kästchen mit den Antennen oder dem Kabelanschluss).
 - **Warte 30 Sekunden**.
 - Steck den Stecker wieder rein.
 - Warte **2–5 Minuten**, bis die Lämpchen wieder leuchten.
 - **Teste jetzt das Internet**.
-

💡 4. Auf die Lämpchen am Router schauen

Die kleinen Lichter auf deinem Router verraten viel:

Licht	Bedeutung
Power	Gerät hat Strom
Internet / DSL	Verbindung zum Internet
WLAN	Funknetz aktiv
LAN	Geräte per Kabel verbunden

⚠️ Blinkt ein Licht sehr lange oder leuchtet **nicht**? Dann stimmt etwas nicht.

🌐 5. Andere Geräte probieren

- Funktioniert das Internet **auf einem anderen Gerät**?
→ Dann liegt es **am ersten Gerät**, nicht am Internet.
 - Geht es **nirgendwo**?
→ Dann ist der Router oder der Anbieter schuld.
-

🔍 6. Gibt es eine Störung beim Anbieter?

- Schau z. B. auf www.allestoerungen.de, ob dein Anbieter ein Problem hat.
 - Oder ruf den Kundenservice deines Anbieters an.
 - Frage auch Nachbarn: Haben sie Internet?
-

🐢 7. Internet ist langsam oder bricht ab?

- Mach einen **Speedtest** (z. B. auf www.speedtest.net).
 - Starte den **Router und dein Gerät neu**.
 - **Sind viele Geräte im WLAN**? Vielleicht ist das Netz überlastet.
 - **Läuft ein großes Update oder Download**? Das kann alles verlangsamen.
-

8. Sonderfälle

- **WLAN-Repeater oder Verstärker?** Manchmal verlieren sie die Verbindung.
 - **Du hast eine Firewall oder ein spezielles Netzwerk (wie OPNsense)?** Dann kann eine Einstellung schuld sein.
 - **VPN aktiv?** Teste mal ohne.
-

9. Wenn nichts hilft: Den Anbieter anrufen

- Halte diese Infos bereit:
 - Kundennummer (steht auf der Rechnung)
 - Router-Modell (steht auf dem Gerät)
 - Wann das Problem begonnen hat
 - Was du schon probiert hast
-

Kurze Checkliste zum Mitdenken

Hast du schon...



Stecker vom Router gezogen?

WLAN oder Kabelverbindung geprüft?

Anderes Gerät probiert?

Internetanbieter geprüft?

Alle Geräte neugestartet?

Beim Anbieter angerufen?