

WhatsApp-Chats wiederherstellen – Schritt-für-Schritt-Anleitung

Warum ein Backup wichtig ist

Ein regelmäßiges Backup stellt sicher, dass du bei einem Handywechsel oder einer Neuinstallation deine Nachrichten, Bilder, Videos und Sprachnachrichten nicht verlierst.

◆ Wiederherstellung unter Android

✓ Backup prüfen

1. Öffne **WhatsApp**.
2. Gehe auf **Einstellungen** → **Chats** → **Chat-Backup**.
3. Prüfe, wann das letzte Backup erstellt wurde und ob es auf **Google Drive** oder **lokal** gespeichert ist.

Backup wiederherstellen – über Google Drive

1. **Deinstalliere WhatsApp** auf deinem Smartphone.
2. **Installiere WhatsApp** neu aus dem Google Play Store.
3. Öffne WhatsApp und **verifiziere deine Telefonnummer**.
4. Wenn ein Google Drive-Backup erkannt wird, wähle „**Wiederherstellen**“.
5. Warte, bis der Vorgang abgeschlossen ist, und tippe auf „**Weiter**“.
6. Deine Chats werden angezeigt, und Medien folgen im Hintergrund.

Lokales Backup wiederherstellen (wenn kein Google Drive-Backup vorhanden ist)

1. Nutze einen **Dateimanager** auf deinem Smartphone.
2. Gehe zu: **Interner Speicher** > **WhatsApp** > **Databases**
3. Wähle die Datei aus, z. B. `msgstore-YYYY-MM-DD.1.db.crypt14`
4. **Benenne die gewünschte Backup-Datei um zu** `msgstore.db.crypt14`
5. **Deinstalliere WhatsApp**, installiere es erneut und folge den Schritten.
6. WhatsApp erkennt das lokale Backup und stellt es wieder her.

Hinweis: Lokale Backups sind nur 7 Tage verfügbar.

◆ Wiederherstellung unter iPhone (iOS)

✅ Backup prüfen

1. Öffne **WhatsApp**.
2. Gehe auf **Einstellungen** → **Chats** → **Chat-Backup**.
3. Hier siehst du den Zeitpunkt des letzten iCloud-Backups.

🔄 Backup wiederherstellen – über iCloud

1. **Lösche WhatsApp** von deinem iPhone.
2. **Installiere WhatsApp** erneut über den App Store.
3. **Verifiziere deine Telefonnummer**.
4. WhatsApp erkennt das iCloud-Backup automatisch → Tippe auf „**Wiederherstellen**“.
5. Die Chats und Medien werden geladen.

Voraussetzungen:

- Du bist mit derselben **Apple-ID** bei iCloud angemeldet.
- iCloud Drive ist **aktiv**.
- Es gibt **genug Speicherplatz** auf deinem iPhone.

🔄 Wechsel von Android zu iPhone (oder umgekehrt)

Die plattformübergreifende Wiederherstellung ist **eingeschränkt**, aber **möglich** mit den richtigen Tools:

🔄 Android → iPhone

1. Lade auf deinem Android-Gerät die App „**Auf iOS übertragen**“ herunter.
2. Starte dein iPhone neu oder setze es zurück.
3. Beim Einrichtungsprozess auf dem iPhone: Wähle „**Daten von Android übertragen**“.
4. Folge den Anweisungen, WhatsApp-Daten werden dabei übertragen.

Achtung: Diese Methode funktioniert **nur bei Ersteinrichtung** des iPhones.

🔄 iPhone → Android (Samsung, Pixel und andere)

1. Schließe beide Geräte per **USB-C-auf-Lightning-Kabel** an.
2. Starte WhatsApp auf dem iPhone.
3. Folge der Anleitung auf dem neuen Android-Gerät.
4. WhatsApp-Daten (Chats + Medien) werden übertragen.

Voraussetzung: Android 12 oder neuer, aktuelle WhatsApp-Version.

Tipps zur Datensicherung

- Aktiviere **automatische Backups**:
 - **Android:** WhatsApp → Einstellungen → Chats → Chat-Backup → Google Drive-Backup aktivieren.
 - **iPhone:** Einstellungen → [Dein Name] → iCloud → iCloud Drive + WhatsApp aktivieren.
 - Halte dein Gerät auf dem **neuesten Stand**.
 - Vermeide **App Cleaner oder Systemoptimierer**, da sie Backups löschen könnten.
-

? Häufige Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Kein Backup gefunden	Stelle sicher, dass du mit dem richtigen Google-Konto/iCloud-Konto angemeldet bist.
Wiederherstellung hängt	Prüfe deine Internetverbindung und lade ggf. bei WLAN-Verbindung.
Lokales Backup zu alt	WhatsApp speichert nur letzte 7 Tage lokal – prüfe frühzeitig.
Medien fehlen	Medien werden nachträglich heruntergeladen – etwas Geduld haben.

Wenn du Hilfe brauchst oder etwas nicht funktioniert: Kontaktiere den [WhatsApp Support](#) oder deinen IT-Dienstleister.