

# WhatsApp-Sprachnachrichten ohne Ton – Fehlerbehebung

---

## 1. Grundlegendes prüfen

### Handy-Lautsprecher testen

- Spiele eine andere Audiodatei ab (z. B. Musik oder Video).
- Stelle sicher, dass der Lautsprecher funktioniert.

### Sprachnachricht abhören

- Halte das Handy nicht ans Ohr, während du die Nachricht abspielst (sonst wird der Ohrlautsprecher verwendet).
  - Tippe auf den Lautsprecher-Button während der Wiedergabe, um zwischen Ohr- und Lautsprecher zu wechseln.
- 

## 2. WhatsApp-Berechtigungen prüfen

### Android:

1. **Einstellungen > Apps > WhatsApp > Berechtigungen**
2. Stelle sicher, dass **Mikrofon** erlaubt ist.
3. Optional: **Speicher** und **Telefon** ebenfalls aktivieren.

### iPhone:

1. **Einstellungen > WhatsApp**
  2. Mikrofon muss aktiviert sein.
- 

## 3. Test: Funktioniert das Mikrofon?

- Öffne eine andere App mit Mikrofonfunktion (z. B. Sprachmemos, Kamera-App mit Videoaufnahme).
  - Nimm eine Testaufnahme auf – höre sie ab.
  - Wenn auch hier kein Ton aufgenommen wird → **Mikrofon-Problem** (Hardware oder Berechtigung).
- 

## 4. Smartphone neu starten

- Einfach, aber oft effektiv.
  - Danach erneut Sprachnachricht aufnehmen und prüfen.
- 

## 5. WhatsApp-Cache leeren (nur Android)

1. **Einstellungen > Apps > WhatsApp > Speicher & Cache**
  2. Auf **Cache leeren** tippen.
  3. (Nicht „Speicher löschen“ – das entfernt Chats!)
- 

## 6. Bluetooth & Kopfhörer prüfen

- Sind Kopfhörer (kabelgebunden oder Bluetooth) verbunden?
    - Trennen oder deaktivieren und erneut testen.
  - Manchmal wird der Ton fälschlich über ein verbundenes Gerät geleitet.
- 

## 7. Datenschutz- und Sicherheits-Apps prüfen

- Verwenden Sie Sicherheits- oder Anti-Viren-Apps?
    - Manche blockieren Mikrofonzugriffe im Hintergrund.
    - Testweise deaktivieren oder in den App-Einstellungen prüfen.
- 

## 8. WhatsApp aktualisieren

- Öffne den **App Store / Play Store**.
  - Suche nach **WhatsApp**.
  - Auf **Aktualisieren** tippen, falls verfügbar.
- 

## 9. Speicherplatz prüfen

- WhatsApp benötigt freien Speicher für Audioverarbeitung.
  - Gehe zu **Einstellungen > Speicher**.
  - Falls wenig Platz vorhanden: Aufräumen (z. B. Videos löschen).
- 

## 10. Sprachnachricht mit anderem Kontakt testen

- Sende eine Nachricht an einen anderen Kontakt oder an dich selbst (über eigene Gruppe oder „Gespeichert“).

- So lässt sich eingrenzen, ob der Fehler kontaktbezogen ist.
- 

## 11. WhatsApp deinstallieren & neu installieren

 Vorher **Backup machen**:

**Android:**

- WhatsApp > Einstellungen > Chats > Chat-Backup > **Sichern**

**iPhone:**

- WhatsApp > Einstellungen > Chats > Chat-Backup > **Backup jetzt erstellen**

Dann:

- WhatsApp deinstallieren
  - Neu aus dem Store installieren
  - Backup wiederherstellen
- 

## 12. Letzter Schritt: Werkseinstellungen des Handys (nur bei Hardwaredefekt)

Nur, wenn:

- Mikrofon **in allen Apps nicht funktioniert**
  - Keine andere Lösung hilft
  - Dann vorher vollständiges Backup erstellen!
- 

## Zusammenfassung der häufigsten Ursachen

<b>Problemursache</b>	<b>Lösung</b>
Mikrofon blockiert oder defekt	Mikrofon testen, ggf. Service
Berechtigung fehlt	Einstellungen prüfen
WhatsApp-Fehler	App neu starten oder neu installieren
Bluetooth-Umleitung	Gerät trennen
Sicherheitssoftware blockiert Zugriff App-Einstellungen	prüfen